

# produktinfo



## DocuWare REQUEST

### Wissen für die Westentasche

*Beliebige Dokumentarten von Katalogen und Belegen bis zu technischen Zeichnungen lassen sich inklusive komfortabler Such- und Anzeigefunktion auf CD/DVD bringen. Mit diesen „selbsttragenden Archiven“ verfügen Sie über einen Dokumenten-Pool zum Mitnehmen.*

Mit REQUEST stellen Sie Ihre kompletten DocuWare-Archive oder ausgewählte Dokumente auf CD/DVD bereit. So bieten Sie Ihren Partnern und Kunden einen universellen Wissenspool, ohne dass diese über eine DocuWare-Installation verfügen müssen. Um die Dokumente an einem Rechner anzuzeigen, ist kein DocuWare-Client erforderlich – und es muss keine Software installiert werden. Dennoch stehen dem Benutzer die aus DocuWare bekannten, komfortablen Such- und Anzeigefunktionen auf CD/DVD zur Verfügung. Selbst eine Volltextsuche in den Dokumenten ist möglich. Die Funktionen lassen sich bei Bedarf von CD/DVD aus am Client installieren, etwa um die Bearbeitungsgeschwindigkeit zu erhöhen.

Mit DocuWare REQUEST lassen sich zudem Archive oder ausgewählte Dokumente eines DocuWare-Systems von CD/DVD in andere DocuWare-Installationen importieren und allen Clients zur Verfügung stellen. Sie bieten so Mitarbeitern verteilter Standorte den Zugriff auf zentrale Archive – auch

ohne Onlineverbindung und Archivsynchronisation. Alle Datenbankeinträge, alle Volltextinformationen sowie alle Dialogeinstellungen werden in das andere System übernommen. Die Dokumente kopieren Sie einfach von CD/DVD auf die Festplatte.

### Konfiguration

Die Konfiguration einer REQUEST-CD/DVD ist komplett in die DocuWare-Administration integriert. Sie müssen lediglich einen REQUEST-Workflow einrichten, Archive und/oder Dokumente auswählen und den Brennvorgang initiieren. Beim Einrichten des Workflows legen Sie fest, ob das Suchmodul mit auf die CD/DVD gebrannt werden soll und lokal installiert werden darf. Zudem lassen sich die Menüeinstellungen für das Suchmodul festlegen und Anzeige- und Bearbeitungsprogramme definieren. Einer CD/DVD können komplette Archive oder über Filterfunktionen ausgewählte Dokumente hinzugefügt werden. Ein ausgeklügeltes Medienmanagement unterstützt den

### Nutzen

- Sofortiger Einsatz ohne Software-Installation am Windows-PC
- Schnelles und einfaches Publizieren und Verteilen von archivierten Dokumenten
- Importieren von Archiven in andere DocuWare-Systeme

Benutzer dabei, Suchfunktion, Datenbank und Archive/Dokumente auf mehrere CDs/DVDs zu verteilen. Nach der Konfiguration eines REQUEST-Projekts brennen Sie die Dokumente auf CD/DVD. Es bleibt Ihnen überlassen, ob Sie weitere Exemplare mit dem Recorder brennen oder industriell eine hohe Auflage anfertigen lassen. Der einmal eingerichtete Workflow dient Ihnen als Vorlage für die Erstellung weiterer, aktualisierter CDs/DVDs.

### Anwenderperspektive

Geben Sie eine CD/DVD mit DocuWare REQUEST zum Beispiel an einen Kunden weiter, kann dieser einfach die darauf enthaltene Anwendung starten. Es öffnet sich das DocuWare-Hauptfenster, das alle notwendigen Funktionen zum Suchen und Anzeigen von Dokumenten zur Verfügung stellt. Je nach Konfiguration können Sie in den Archiven über

## Selbsttragende Archive in DocuWare



Erstellen der CD/DVD (selbsttragendes Archiv)  
innerhalb der DocuWare-Installation



Anzeige der Dokumente ohne  
DocuWare-Installation

eine Suchmaske und/oder die hierarchische Suche Dokumente finden und diese im DocuWare-Viewer anzeigen. Abhängig von der Konfiguration des REQUEST-Containers können Sie die Dokumente auch mit anderen Programmen zur Anzeige oder zum Bearbeiten öffnen.

### Anwendungsbeispiele

- Auslagern von Beständen kaufmännischer Belege aus dem Archivsystem und Ablage an einen sicheren Ort – selbstständig recherchierbar
- Scannen und Indexieren von Dokumenten als Dienstleistung und Übergabe an den Kunden auf CD/DVD
- Schnelles und einfaches Publizieren und Verteilen von Katalogen, Listen und technischen Zeichnungen
- Versorgen von Entwicklung, Qualitätssicherung, Einkauf und Vertrieb mit Normen und technischen Dokumentation auf CD/DVD
- Bereitstellen von beliebigen Unterlagen auf CD/DVD zur mobilen Recherche am Laptop

## Funktionen

### Konfiguration

- Transfer eines oder mehrerer kompletter Archive
- Feine Filterfunktionen zur Definition von Dokumenten, die transferiert werden sollen, beispielsweise nach Dokumentart, Datum oder Firma
- Transfer inklusive Volltextkatalog
- Inhalt der CD/DVD über Passwortabfrage schützen
- Detailliertes Festlegen der Menüfunktionen des Suchmoduls
- Zuweisen von unterschiedlichen Suchmasken
- 13 Sprachen für die Oberfläche des Suchmoduls möglich
- Festlegen von Anzeige- und Bearbeitungsprogrammen für unterschiedliche Dateitypen; z.B. für xls-, doc- oder pdf-Dateien
- Komplexes Medienmanagement, beispielsweise Suchfunktionen auf einer CD und Dokumente auf weiteren CDs speichern

### REQUEST-Modul

- Suche über Suchmaske und/oder hierarchische Suche
- Suche über mehrere Archive
- Dokumente in Dateisystem exportieren
- Öffnen der Dokumente im DocuWare-Viewer oder in anderen Anzeige- und Bearbeitungsprogrammen
- Dokumente per E-Mail versenden
- Dokumente drucken
- Navigation innerhalb der Dokumente
- Signaturprüfung bei Dokumenten mit elektronischer Signatur
- Suchmodul von DocuWare REQUEST kann lokal kopiert werden

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage im Internet [www.docuware.com](http://www.docuware.com)